



भारत - राष्ट्रीय चावल अनुसंधान संस्थान
(2015-2016)
के लिए

नागरिक / ग्राहक अधिकार-पत्र

पता : कटक-753006 (ओडिशा), भारत
वेबसाइट पता : www.crrri.nic.in
जारी करने की तिथि : जुलाई 2015
परवर्ती समीक्षा : जुलाई 2016

दृष्टि एवं मिशन

दृष्टि

स्थायी चावल उत्पादन के माध्यम से खाद्य और पोषण सुरक्षा।

मिशन

सभी कृषि जलवायु परिस्थितियों में चावल की खेती की उत्पादकता और लाभप्रदता बढ़ाने के लिए पर्यावरण के अनुकूल चावल उत्पादन प्रौद्योगिकियों का विकास एवं प्रसार करना।

मुख्य सेवायें/कार्य विवरण

क्र.सं.	मुख्य सेवायें/कार्य विवरण	वजन	जिम्मेदार व्यक्ति एवं पदनाम	ईमेल	मोबाइल और लैंड लाइन फोन	प्रक्रिया	आवश्यक दस्तावेज	शूलक		
								श्रेणी	मोड	राशि
1	प्रजनक बीज की आपूर्ति	40	डॉ ओ.एन. सिंह, अध्यक्ष, फसल उन्नयन प्रभाग	onsingh01@yahoo.com	09861068179 91-2367757- (एक्सटेंशन.2278)	प्रजनक बीज के समेकित आबंटन के लिए कृषि और सहकारिता द्वारा जमा	मांगपत्र की प्राप्ति	*	*	*
2	चावल प्रौद्योगिकियों पर मार्गदर्शन / जानकारी प्रदान करना	30	डॉ बी.एन.सडंगी, अध्यक्ष, सामाजिकविज्ञान प्रभाग	bns54crri@gmail.com	08763186528 91-671-2367757 (एक्सटेंशन. 2267)	प्रस्ताव प्राप्त	लिखित अनुरोध भेजने पर	*	*	*
3	किसानों तथा संबंधित विभाग के अधिकारियों का क्षमता निर्माण	30	डॉ बी.एन.सडंगी, अध्यक्ष, सामाजिकविज्ञान प्रभाग	bns54crri@gmail.com	08763186528 91-671-2367757 (एक्सटेंशन. 2267)	प्रस्ताव प्राप्त	अपेक्षित प्रोफार्मा में प्रस्ताव	प्रशिक्षकों का प्रशिक्षण	प्रायोजित	प्रति दिन प्रति व्यक्ति 1000 रुपये

*- मानदंड / दिशा-निर्देशों / नियमों के अनुसार

सेवा मानक

क्र.सं.	मुख्य सेवायें/कार्य विवरण	वजन	सफलता सूचक	सेवा मानक	इकाई	वजन	आंकड़ा स्रोत
1	प्रजनक बीज की आपूर्ति	40	कृषि एवं सहकारिता विभाग (डीएसी) से समेकित प्रजनक बीज की आवश्यकता/आबंटन की प्राप्ति के बाद मांगकर्ता अभिकरणों को प्रजनक बीज की आपूर्ति के लिए लिया गया समय	30	कार्य दिवस	40	एनआरआरआई
2	चावल प्रौद्योगिकियों पर मार्गदर्शन / जानकारी प्रदान करना	30	जानकारी/मार्गदर्शन प्रदान करने के लिए लिया गया समय	7	कार्य दिवस	30	एनआरआरआई
3	किसानों तथा संबंधित विभाग के अधिकारियों का क्षमता निर्माण	30	प्रस्तावों की प्राप्ति के बाद प्रशिक्षण प्रदान करने के लिए लिया गया समय	45	कार्य दिवस	30	एनआरआरआई

शिकायत निवारण प्रणाली

क्र.सं.	लोक शिकायत अधिकारी का नाम	हेल्पलाइन नंबर	मोबाइल नंबर	ईमेल
1	डॉ बी.एन.सडंगी, अध्यक्ष, सामाजिकविज्ञान प्रभाग	91-671-2367757 (एक्सटेंशन. 2267)	08763186528	bns54crr@gmail.com

हितधारकों / ग्राहकों की सूची

क्र.सं.	हितधारकों / ग्राहकों
1	राज्य कृषि विश्वविद्यालयों
2	कृषि एवं सहकारिता विभाग (डीएसी), भारत सरकार
3	जैवप्रौद्योगिकी विभाग
4	विज्ञान एवं प्रौद्योगिकी विभाग
5	आईआरआरआई, फिलीपाइन्स
6	चावल विकास निदेशालय, पटना
7	राज्य कृषि विभागों
8	गैर सरकारी संगठनों
9	पौध सुरक्षा एवं किस्म तथा किसान अधिकार प्राधिकरण
10	किसान एवं महिला किसान
11	कृषि प्रौद्योगिकी प्रबंधन एजेंसी (आत्मा)
12	नाबार्ड
13	राइस मिलर्स और विपणन एजेंसियों
14	बीज क्षेत्रों (सार्वजनिक / निजी)
15	कृषि विज्ञान केंद्रों
16	कृषि उपकरण निर्माण इकाइयां

क्षेत्रीय अनुसंधान केन्द्र

क्र.सं.	क्षेत्रीय अनुसंधान केन्द्र के नाम	लैंड लाइन नंबर	मोबाइल नंबर	ईमेल	पता
1	केंद्रीय वर्षाश्रित उपराऊंभूमि चावल अनुसंधान केंद्र	91-6546-222263	09430391166	crurrs.hzb@crri.in crurrs.hzb@gmail.com mukund.variar@gmail.com	हजारीबाग-825301 झारखंड
2	क्षेत्रीय वर्षाश्रित तराऊंभूमि चावल अनुसंधान केंद्र	91-361-2820370 91-361-2820334	09435732048	oic_rlrsgerua@sancharnet.in khembahadurpun@rediffmail.com	गेरुआ जिला-कामरूप-781120 असम

सेवा प्राप्तकर्ताओं से सांकेतिक उम्मीदें

क्र.सं.	सेवा प्राप्तकर्ताओं से सांकेतिक उम्मीदें
1	बीज के लिए मांगपत्र का समय पर जमा
2	सेवा प्राप्तकर्ताओं द्वारा समय पर अनुवर्ती कार्रवाई
3	प्रशिक्षण के लिए प्रस्तावों का समय पर जमा
4	प्रौद्योगिकियों पर अभिमतों का समय पर जमा
5.	मांगकर्ताओं द्वारा समय पर बीज सामग्री को लेना